



17 Settembre 2020
**Giornata Mondiale
della Sicurezza
del Paziente**



La cura sicura
Ascolta. Comprendi. Agisci.

Le lezioni apprese dal COVID-19 per la qualità e sicurezza delle cure

Dr.ssa Lucilla Nozzoli – Staff Rischio Clinico
S.O.S. Rischio Clinico Azienda USL Toscana Centro

Dott. Francesco Venneri – Direttore Clinical Risk



Regione Toscana



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



WHO Collaborating Centre
in Human Factors and Communication
for the Delivery of Safe and Quality care



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità

Osservazioni sul Campo

Applicazione metodo S.W.O.T. Analysis



17 Settembre 2020
Giornata Mondiale
della Sicurezza
del Paziente

- Criticità
 1. Disponibilità ed utilizzo D.P.I.
 2. Messaggi discordanti da fonti istituzionali
 3. Comunicazione/ handover
 4. Riconversione percorsi/criticità strutturali
 5. Procedure numerose e spesso contraddittorie
 6. Neoassunti e neoinseriti



17 Settembre 2020
Giornata Mondiale
della Sicurezza
del Paziente

Lezioni apprese

- Resilienza
- Importanza della pianificazione e programmazione
- Progettazione strutturali
- Utilizzo di metodi e strumenti «lean»
- Formazione mediante simulazione
- Ripensare ad una sanità di «prossimità»



17 Settembre 2020
**Giornata Mondiale
della Sicurezza
del Paziente**



La cura sicura
Ascolta. Comprendi. Agisci.

*Un ringraziamento particolare a tutti gli operatori sanitari
che hanno dimostrato
una grande professionalità, disponibilità, e sensibilità.*



Regione Toscana



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente



WHO Collaborating Centre
in Human Factors and Communication
for the Delivery of Safe and Quality care



ARS TOSCANA
agenzia regionale di sanità