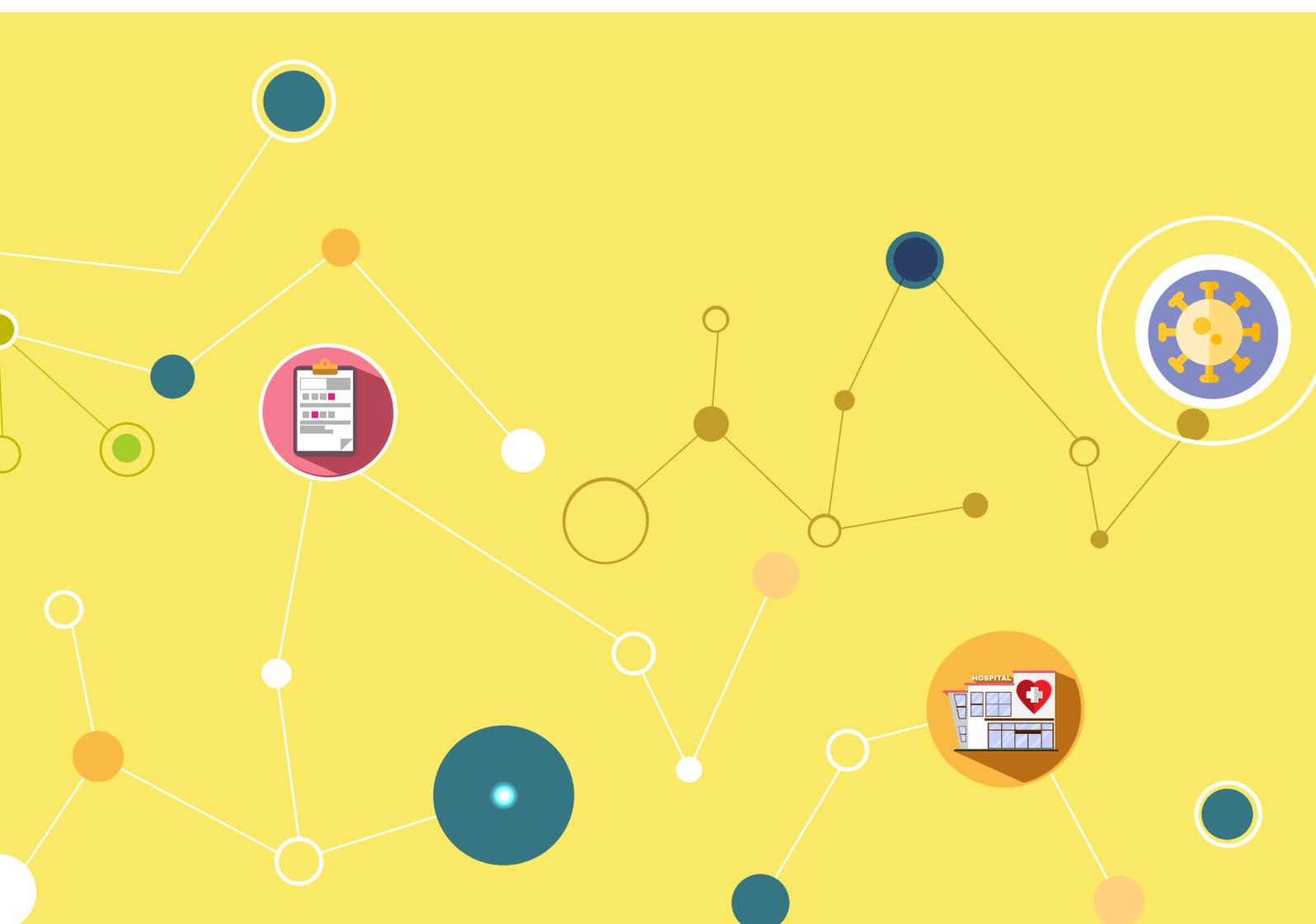


# Questionario sull'esperienza di lavoro in modalità agile in ARS Toscana

Relazione I semestre  
giugno 2023



**ARS TOSCANA**  
agenzia regionale di sanità





## SOMMARIO

1. Premessa.....	5
2. Struttura del questionario.....	5
3. Struttura domande e scala di misurazione.....	5
4. Sezione A: informazioni anagrafiche e professionali.....	6
5. Sezione B: organizzazione del lavoro.....	12
6. Sezione C: benessere e conciliazione vita lavorativa e personale.....	18
7. Sezione D: valutazioni conclusive.....	19

*ALLEGATO A: questionario in forma integrale*



## 1. Premessa

In occasione della verifica semestrale del nuovo disciplinare sul **lavoro agile** nell'Agenzia regionale di sanità, entrato in vigore il 1 gennaio 2023, RSU e CUG hanno avviato un'indagine interna volta a rilevare il livello di soddisfazione del personale relativamente al lavoro agile e le esigenze del personale in tema di conciliazione lavoro-vita privata, al fine di consentire la validazione del piano di misure e interventi concreti, anche tenendo conto delle esigenze emerse dai risultati dell'indagine stessa. Il questionario "Sondaggio smart working" è stato somministrato a tutti i dipendenti (comparto e dirigenza) dell'Agenzia regionale di sanità che usufruiscono dello smart working, compilabile da lunedì 5 giugno 2023 fino a sabato 10 giugno 2023. Per agevolare la compilazione del questionario, lo stesso è stato prodotto con Google form, accessibile e compilabile da qualsiasi dispositivo dotato di collegamento internet, (pc - tablet - smartphone) senza necessità di essere collegati alla rete intranet aziendale.

La presente relazione è stata curata congiuntamente dal gruppo RSU/CUG ed ha lo scopo di illustrare i risultati ottenuti dalla somministrazione del questionario.

## 2. Struttura del questionario

Il questionario è stato articolato in 4 sezioni per un numero totale di 24 domande.

SEZIONE A: informazioni anagrafiche e professionali

SEZIONE B: organizzazione del lavoro

SEZIONE C: benessere e conciliazione vita lavorativa e personale

SEZIONE D: valutazioni conclusive

## 3. Struttura domande e scala di misurazione

Il questionario prevede tre diverse tipologie di domande:

- domande aperte;
- domande chiuse;
- domande a scala graduata.

Si precisa che le risposte alle domande aperte sono state analizzate in forma aggregata, al fine di limitarne l'eterogeneità e facilitare la lettura dei risultati. Il personale, per ogni domanda a scala graduata, ha espresso il proprio grado di valutazione attraverso una scala che prevede 5 classi in ordine crescente. È stato stabilito che nessuna risposta fosse a compilazione obbligatoria, onde garantire il massimo grado di anonimato.

## 4. Sezione A: informazioni anagrafiche e professionali

Il questionario è stato inviato a tutti i dipendenti ARS (51 persone totali, fra comparto e dirigenza). Le persone con smart working attivato sono 45. Hanno risposto al questionario 43 persone in totale. Ricordato che le domande non erano a risposta obbligatoria, al fine di garantire il maggior grado di anonimato, si segnala che il tasso di risposta risulta essere differenziato per ogni singola domanda.

La domanda volta ad indagare il **genere** (grafico A1) ha prodotto percentuali in linea con la distribuzione di genere esistente nell'Ente, pari a 65% donne e 35% uomini.

Conferma di avere **figli** il 69% dei rispondenti alla relativa domanda (29 persone), il 33,3% dei rispondenti (7 persone) dichiara di avere un figlio under 14, un altro 33,3% dei rispondenti (7 persone) dichiara di avere più di un figlio under 14, mentre un ulteriore 33,3% dei rispondenti (7 persone) dichiara di avere un figlio over 14 ma comunque minorenni.

Relativamente ad eventuali **problemi di salute**, anche temporanei, il 18,6% dei rispondenti (8 persone) dichiara di esserne afflitto, mentre il 7% (3 persone) preferisce non rispondere.

Infine, il 32,6% dei rispondenti (14 persone) dichiara di avere in famiglia **persone bisognose di assistenza**.

Da sottolineare l'**ampia partecipazione al sondaggio (43 persone su 45 totali con smart working attivato)**, che ha permesso di esplorare eventuali cambiamenti sul benessere del personale e sulla qualità delle condizioni di lavoro nelle diverse modalità di svolgimento dell'attività lavorativa.

Per quanto riguarda l'**area di appartenenza** dei rispondenti, le risposte sono congrue alla ripartizione esistente in Agenzia, fatta eccezione per la risposta data relativamente all'appartenenza alla Dirigenza, per la quale risulta un'anomalia in termini di valore assoluto (16,7% - 7 persone). Il 23,3% dei rispondenti (10 persone) dichiara di avere un **ruolo di supervisione** di altre persone.

Chiamati a dare un primo giudizio sulla **performance del proprio gruppo di lavoro durante le giornate di smart working**, il 31% dei rispondenti (13 persone) ha giudicato migliore la performance, per il 61,9% dei rispondenti (26 persone) non ci sono state variazioni nella performance, mentre il 7,1% dei rispondenti (3 persone) l'ha giudicata peggiore durante le giornate di smart working.

Per quanto riguarda le **criticità relative allo spostamento casa-lavoro**, le principali tre emerse sono: traffico (61% dei rispondenti, 25 persone), lunghi tempi di percorrenza (56,1%, 23 persone) e costi elevati del trasporto (39%, 16 persone). Una buona fetta del personale è pendolare o abita comunque abbastanza distante dalla sede di lavoro: il 45,2% dei rispondenti (19 persone) dichiara che la distanza casa-lavoro è nella fascia da 6 a 20 km, il 23,8% dei rispondenti (10 persone) dichiara di essere nella fascia da 21 a 40 Km, mentre il 14,3% dei rispondenti (6 persone) si colloca nella fascia oltre i 40 Km.

Infine, il 52,4% dei rispondenti (22 persone) dichiara di usufruire qualche volta della possibilità del **lavoro agile aggiuntivo** (fino a 10 giorni mensili), mentre il 21% circa dei rispondenti (9 persone) dichiara di usufruirne spesso.

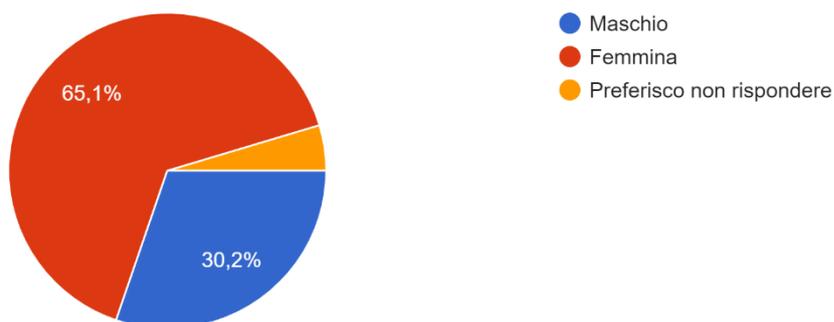
Quindi, sintetizzando i dati della prima sezione A del questionario, i risultati hanno confermato che il lavoro agile sembra essere oramai diventato un importante tassello dell'organizzazione del lavoro.

In particolare, come già indicato sopra, 1 persona su 3 ritiene le prestazioni del proprio gruppo migliorate dall'introduzione dello SW, mentre per la maggioranza non vi sono stati cambiamenti.

Se a livello di prestazioni l'esperienza dello SW sembra più positiva che negativa, la limitazione degli spostamenti casa-lavoro per più della metà dei rispondenti significa diminuire le difficoltà dovute ai lunghi tempi di percorrenza e al traffico, mentre 4 su 10 segnalano aspetti legati al costo dei trasporti. Si sottolinea che per quasi 4 rispondenti su 10 gli spostamenti comportano tragitti di lunghezza superiore ai 20 km (per il 14% oltre i 40).

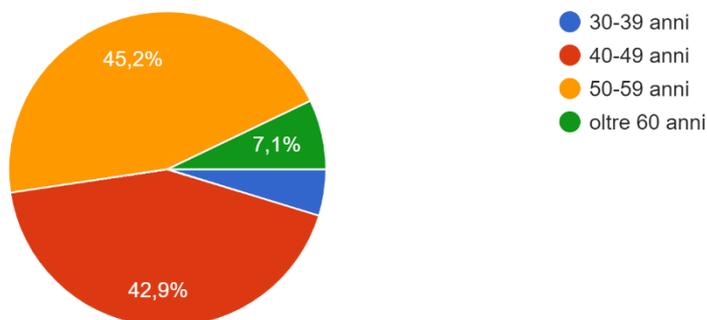
#### A1. Sesso

43 risposte



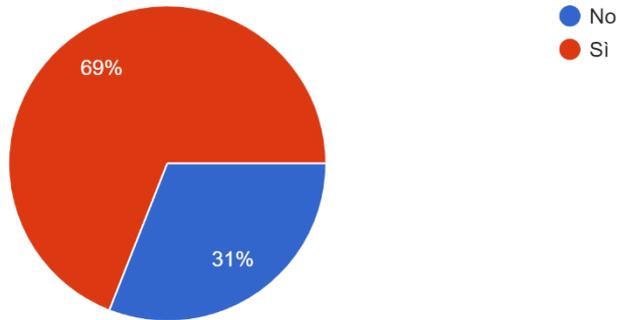
#### A2. Fascia d'età

42 risposte



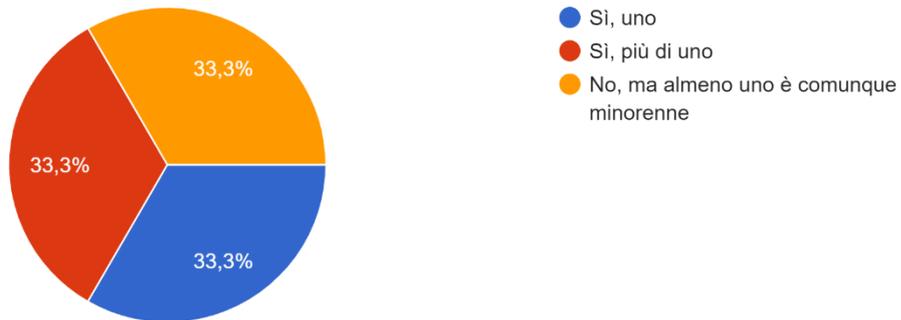
A3a. Presenza di figli

42 risposte



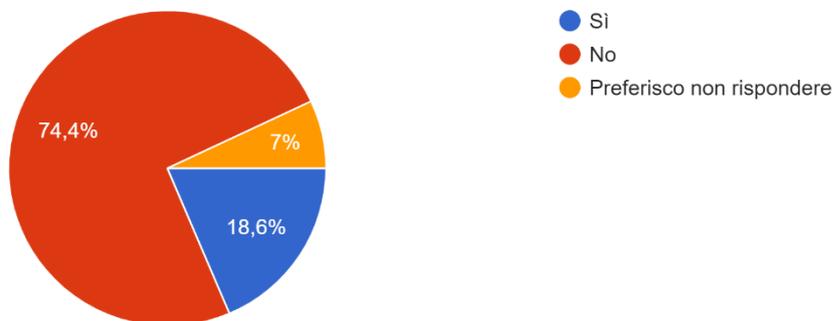
A3b. Se hai figli, hanno meno di 14 anni?

21 risposte



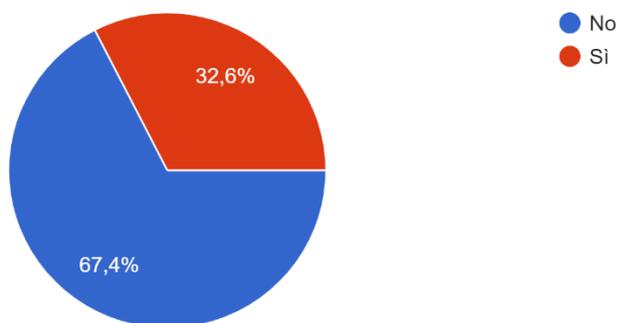
A4. Problemi personali di salute (anche temporanei)

43 risposte



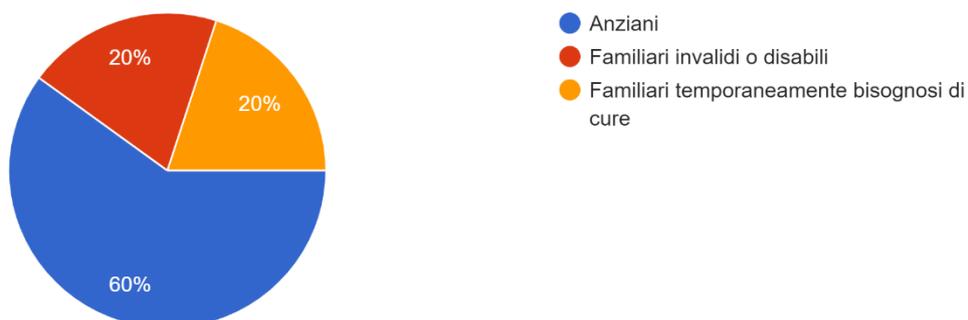
### A5a. Presenza in famiglia di persone bisognose di assistenza

43 risposte



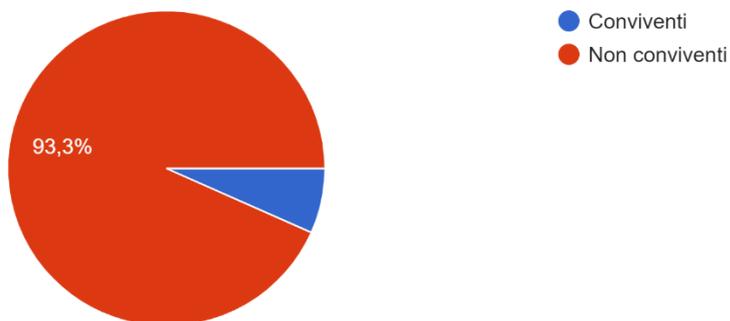
### A5b. Se hai in famiglia persone bisognose di assistenza, specifica se si tratta di:

15 risposte



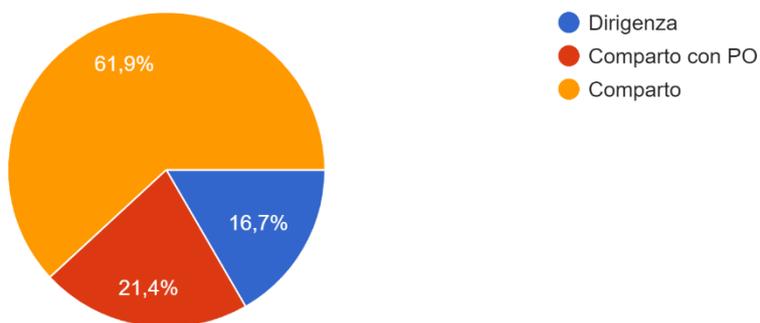
A5c. I familiari bisognosi di assistenza sono:

15 risposte



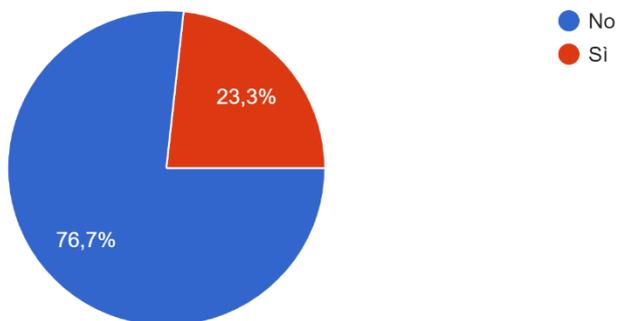
A6. Area di appartenenza

42 risposte



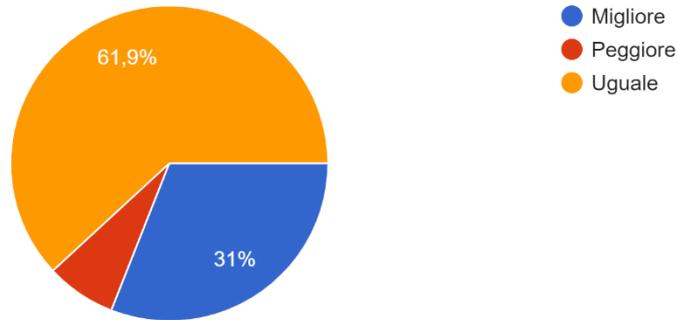
A7. Ricopri un ruolo di supervisione di altre persone?

43 risposte



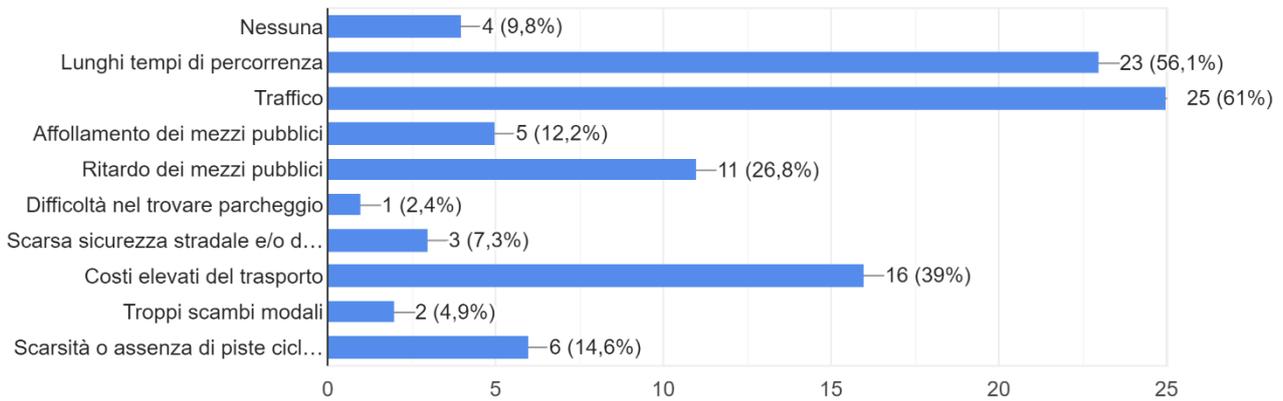
A8. Come valuti la performance del tuo gruppo durante le giornate di smart working?

42 risposte



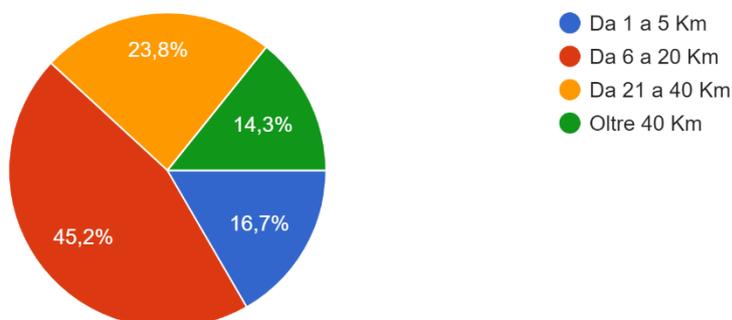
A9. Criticità relative allo spostamento casa-lavoro (seleziona max 3 opzioni)

41 risposte



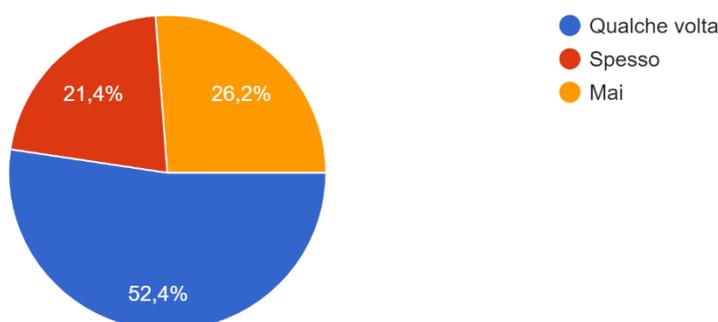
#### A10. Distanza casa-lavoro

42 risposte



#### A11. Oltre ai 2 (due) giorni fissi stabiliti dall'accordo individuale, sei solito richiedere lavoro agile aggiuntivo fino ad un massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi al mese?

42 risposte



## 5. Sezione B: organizzazione del lavoro

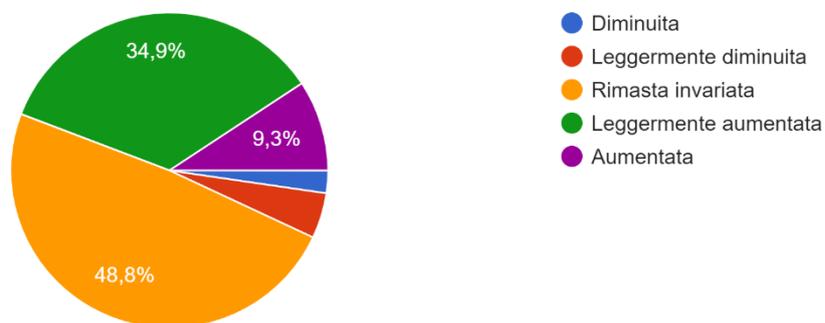
Lo scopo della sezione analizzata è quello di definire, nell'ambito delle risorse e strumenti a disposizione, un quadro generale delle misure e di interventi concreti coerenti con le esigenze che sono emerse.

Se i giorni assegnati sono rispettati senza modifiche solo da 1 persona su 5 (il 21,4% dei rispondenti, 9 persone), segno che la **flessibilità** è apprezzata, l'**intensità lavorativa nei giorni di SW** risulta tendenzialmente aumentata per quasi la metà dei rispondenti (il 44,2% dei rispondenti, 19 persone), laddove la flessibilità sembra aver facilitato un maggior numero di ore lavorate per circa il 43% dei rispondenti (18 persone). Gli effetti positivi di questa soluzione organizzativa, nello specifico, sono stati così segnalati sul raggiungimento tempestivo degli obiettivi (3 persone su 10), proattività (1 su 4) e sul team working (quasi 1 su 4), mentre non ha avuto impatto sulla relazione coi colleghi e col capo, né sulla partecipazione al processo decisionale (sempre circa 1 su 4).

Del resto, l'esperienza dello SW è positiva anche per l'**adeguatezza della tecnologia a disposizione** e per le **modalità di rendicontazione** (report su PCG).

B1. Lavorando in un luogo diverso dall'ufficio abituale, l'intensità lavorativa è:

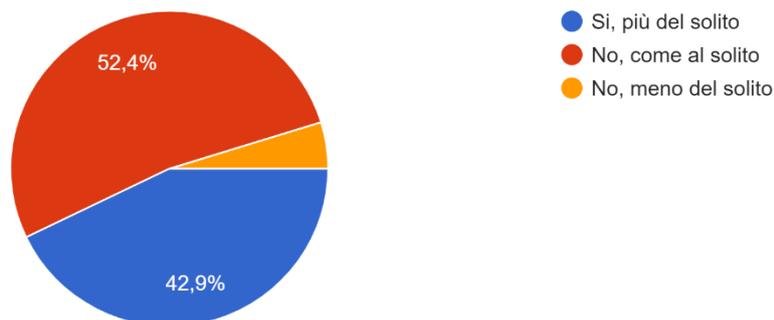
43 risposte



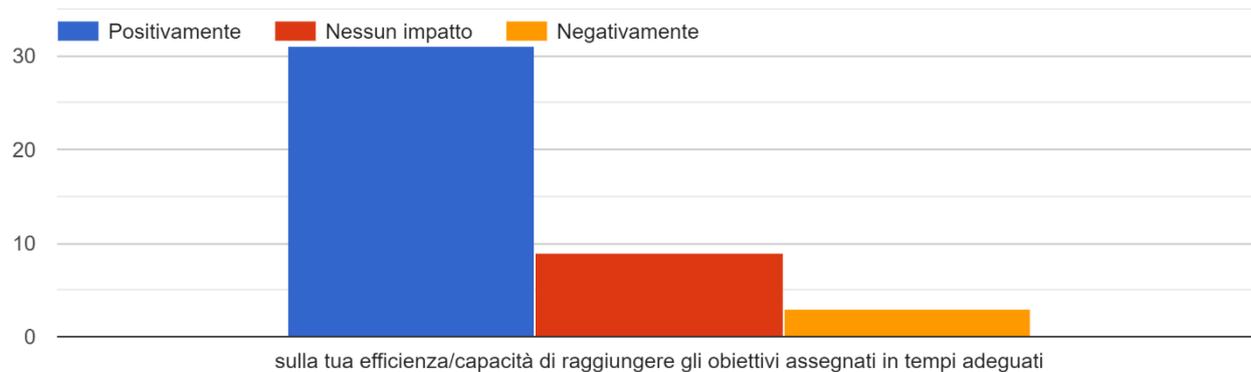
1

B2. Avere una maggiore flessibilità ti ha condotto a lavorare più ore?

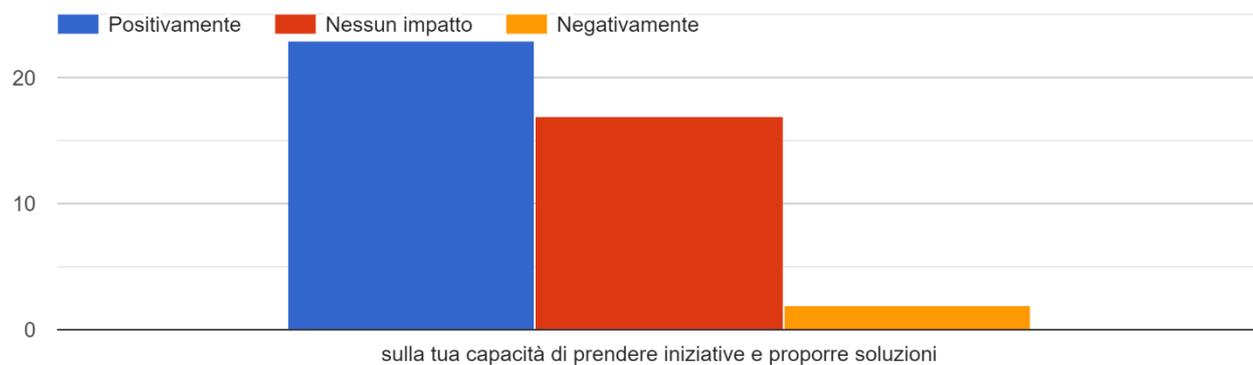
42 risposte



B3a. Lavorare in modalità agile ha influito:

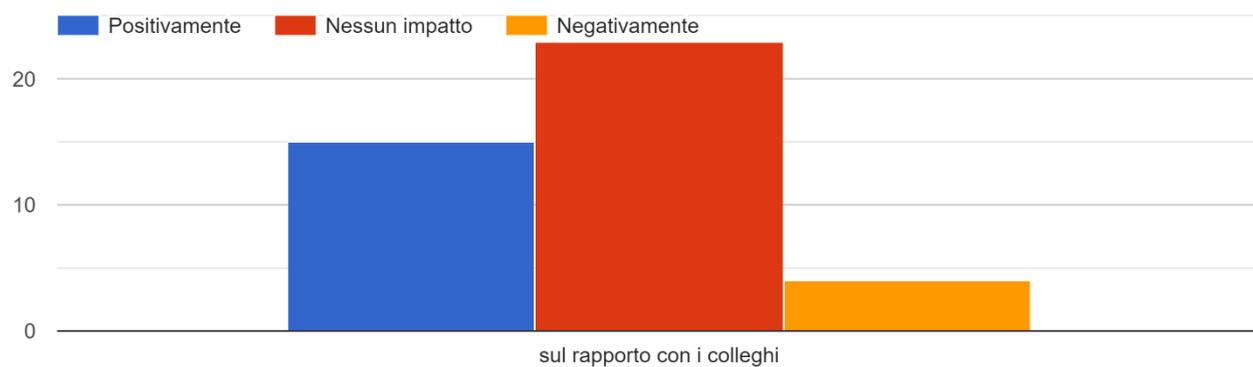


B3b. Lavorare in modalità agile ha influito:

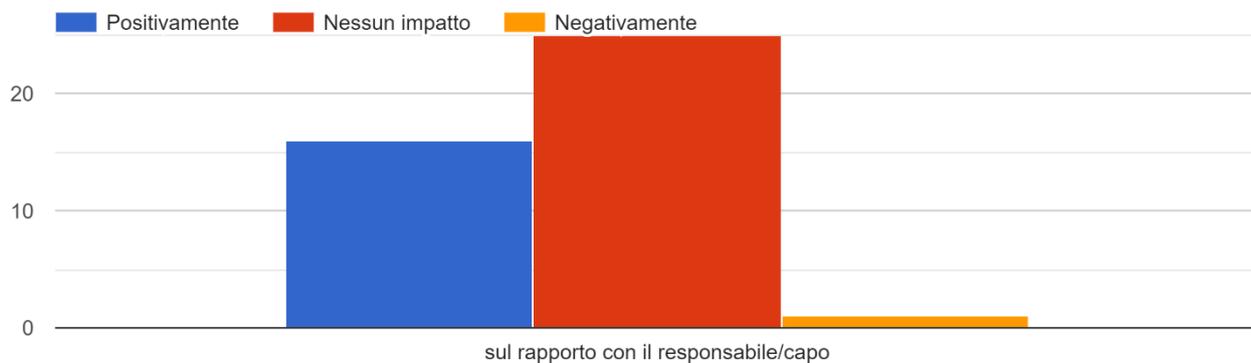


1

B3c. Lavorare in modalità agile ha influito:

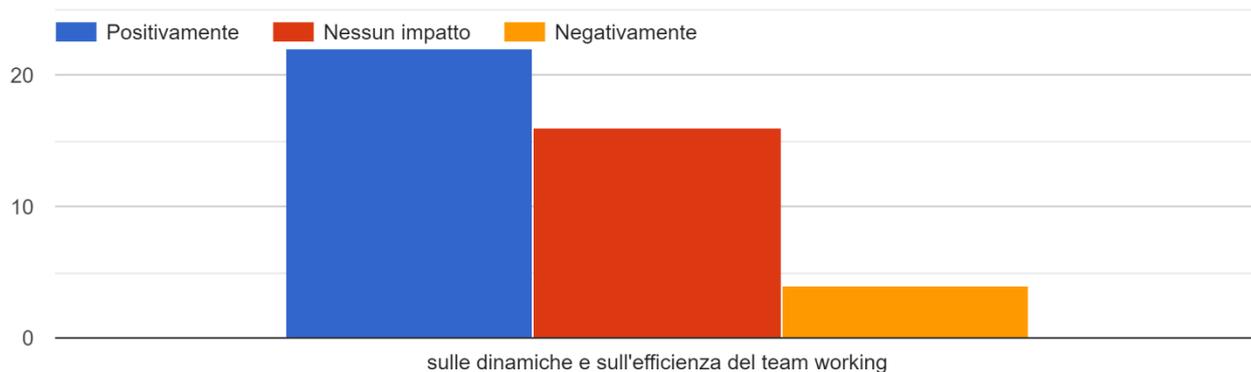


B3d. Lavorare in modalità agile ha influito:

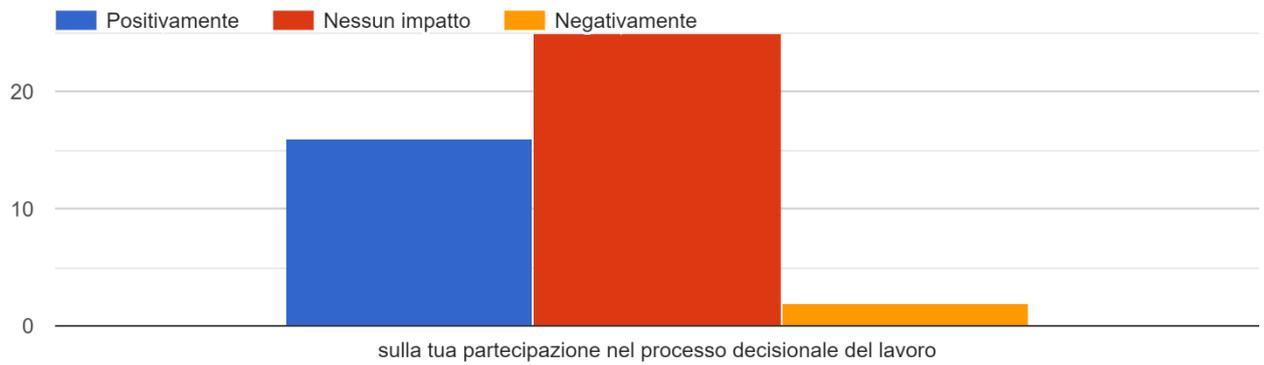


1

B3e. Lavorare in modalità agile ha influito:



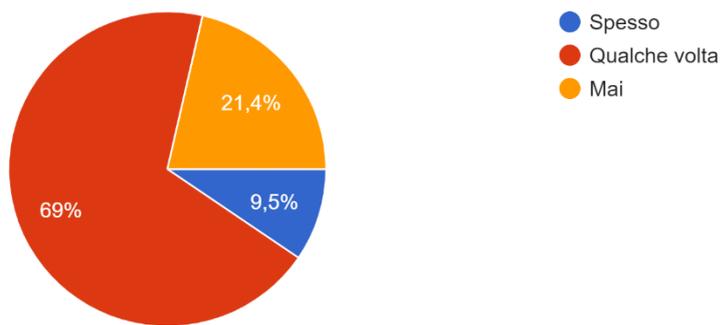
B3f. Lavorare in modalità agile ha influito:



1

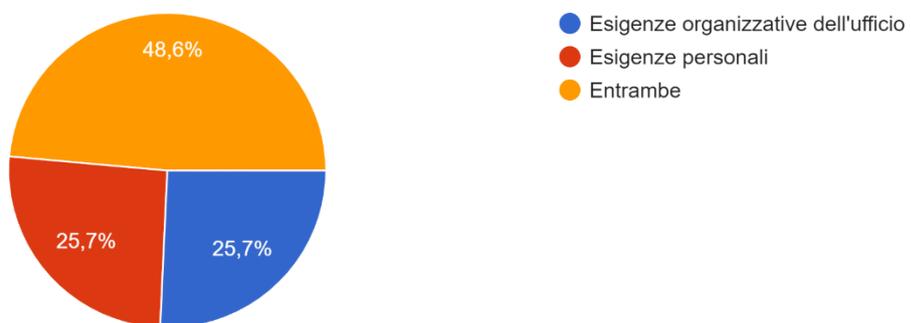
B4. Durante i mesi di lavoro agile, hai avuto necessità di modificare la giornata prescelta?

42 risposte



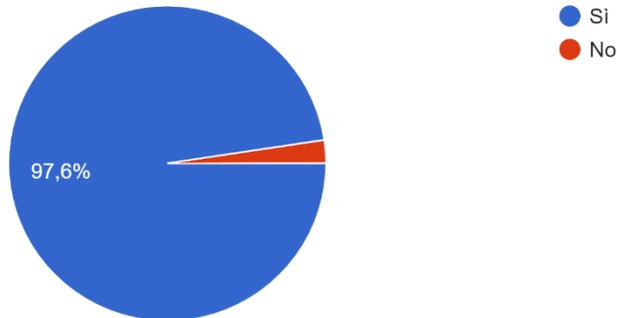
B4a. Se ti è capitato di modificare una giornata di rientro, lo hai fatto per quali motivi?

35 risposte



B5. Senti di avere a disposizione tutti gli strumenti tecnologici necessari per svolgere adeguatamente il tuo lavoro da remoto?

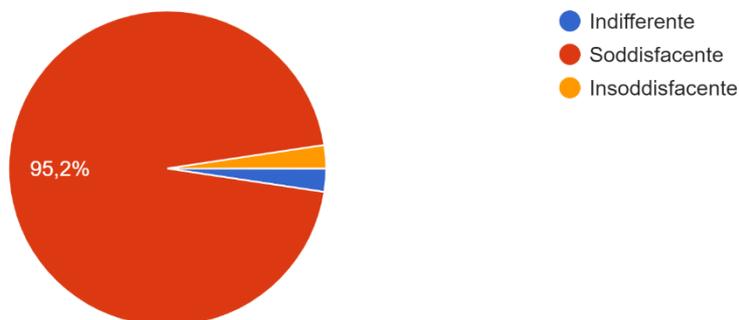
42 risposte



1

B6a. Come valuti la nuova modalità di compilazione del report mensile in PCG?

42 risposte



**B6b. Se la valuti insoddisfacente, per quali motivi?**

4 risposte

- Difficoltà di riconduzione attività trasversali a attività etichettate (di cui a volte ci si dimentica pure il nome ed è complicato ritrovarle)
- Unico aspetto negativo è la mancanza di una azione contenitore per attività routinarie non associabili ad azioni (progetti) del PCG
- Rapidità
- più veloce

## 6. Sezione C: benessere e conciliazione vita lavorativa e personale

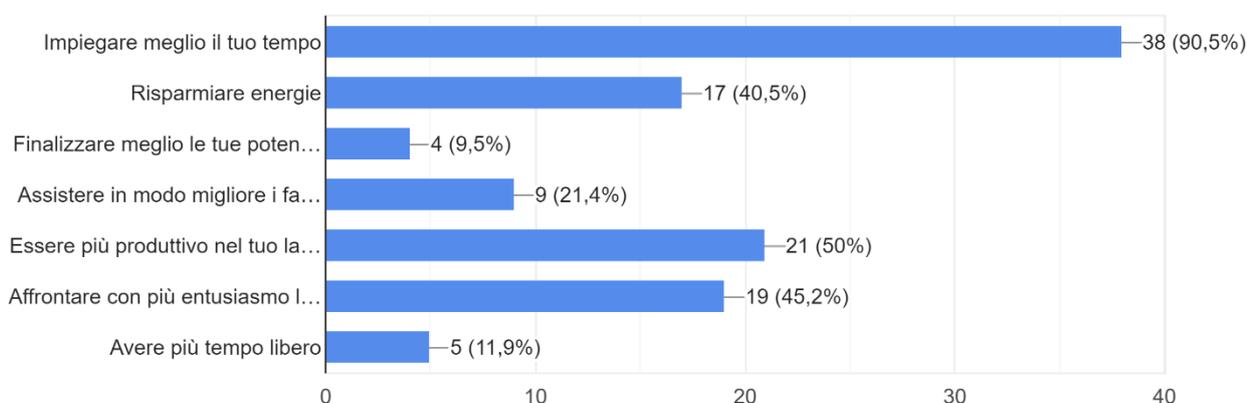
L'obiettivo delle domande poste in questa sezione era di far emergere le esigenze del proprio personale in tema di conciliazione lavoro-vita privata, al fine di fare alcune valutazioni di merito sul nuovo disciplinare. Il grafico C1 mette in evidenza in quale aree il personale incontra maggior vantaggio nel conciliare lavoro-tempo libero-famiglia: la soluzione organizzativa dello SW ha portato come principale beneficio alla maggior parte dei rispondenti (9 su 10) quello di poter usufruire in modo più agevole ed efficiente della risorsa più scarsa tra quelle a disposizione del lavoratore, il proprio **tempo**.

Coerentemente la quasi totalità degli intervistati e intervistate ha risposto affermativamente alla domanda sull'**intenzione di proseguire l'esperienza di lavoro in modalità agile** (il 90,7% dei rispondenti).

1

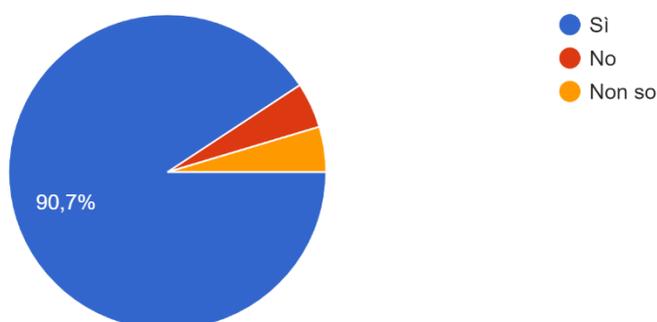
C1. Lavorare in modalità agile ti ha permesso di (seleziona max 3 opzioni):

42 risposte



C2. Saresti interessato a proseguire l'esperienza di lavoro in modalità agile?

43 risposte



## 7. Sezione D: valutazioni conclusive

Questa sezione è fondamentale in quanto è finalizzata a comprendere gli aspetti positivi del lavoro agile, ma anche le criticità, percepiti dal personale.

Per quanto riguarda il bilancio dei **costi economici sostenuti** (tra costi di spostamento e utenze domestiche), il 40% circa dei rispondenti (17 persone) valutano tali costi come complessivamente molto diminuiti o abbastanza diminuiti, mentre il 42,9% dei rispondenti (18 persone) giudicano invariati questi costi.

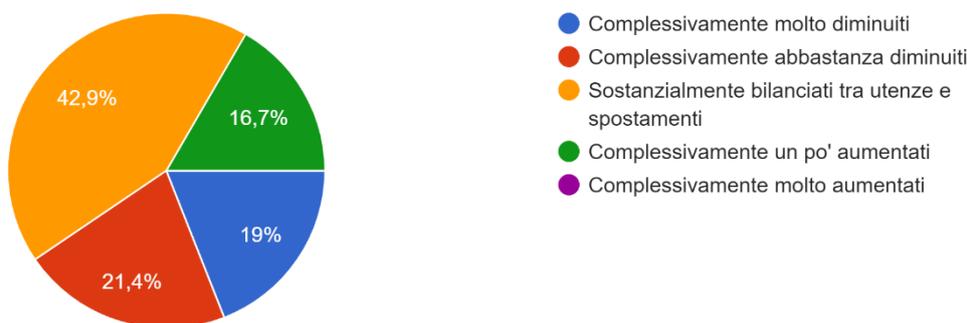
Per quanto riguarda i **vantaggi** riscontrati con lo smart working **dal punto di vista del benessere lavorativo e personale**, il vantaggio più grande rilevato dalla maggior parte dei lavoratori (31 persone) è la riduzione dei tempi e/o costi di spostamento.

In sintesi, l'**esperienza del lavoro agile** è giudicata in maniera molto soddisfacente da circa il 68% dei rispondenti (29 persone), soddisfacente da oltre il 23% dei rispondenti (10 persone), mentre 1 sola persona l'ha giudicata insoddisfacente.

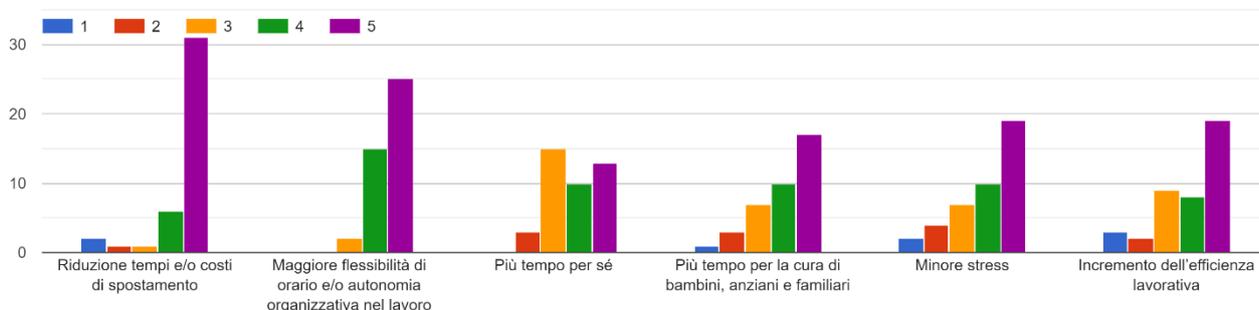
1

D1. Percezione del bilancio costi economici sostenuti, tra costi di spostamento e utenze domestiche, con la modalità lavoro agile:

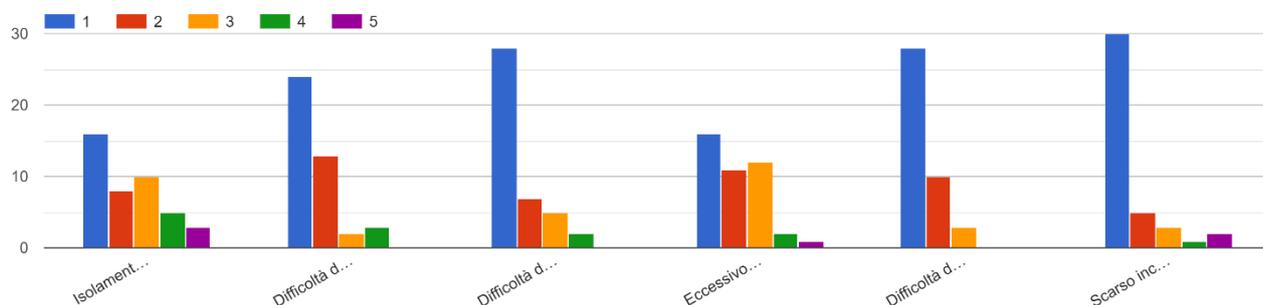
42 risposte



D2. Complessivamente, in base alla tua esperienza del lavoro agile, quali vantaggi hai riscontrato dal punto di vista del benessere lavorativo e personale? Classifica i seguenti fattori attribuendo un voto a partire da 1=meno importante fino a 5=più importante

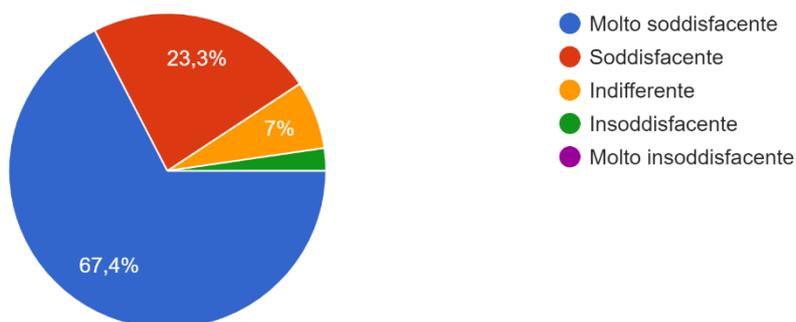


D3. Complessivamente quali svantaggi hai riscontrato dal punto di vista del benessere lavorativo e personale? Classifica i seguenti fattori attribuendo un voto a partire da 1=meno importante fino a 5=più importante



D4. In sintesi, come valuti l'esperienza del lavoro agile?

43 risposte



L'ultima domanda del questionario era una **domanda aperta** che ha permesso di **raccogliere informazioni e suggerimenti in merito al lavoro agile in ARS**. Oltre il 25% dei rispondenti al questionario (11 persone) ha contribuito con alcune osservazioni personali.

## Sondaggio smart working

Scopo del presente questionario è quello di acquisire elementi di analisi per il **monitoraggio del nuovo disciplinare sul lavoro agile nell'Agenzia regionale di sanità, entrato in vigore il 1 gennaio 2023**.

Si prega di rispondere alle seguenti domande nel modo più accurato possibile.

### Informativa Privacy

**RISERVATEZZA:** i dati raccolti sono **anonimi** e saranno trattati in accordo con le leggi sulla privacy e in conformità al Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e al Regolamento Ue 2016/679 - GDPR (General Data Protection Regulation), garantendo l'anonimato dei partecipanti.

\* Indica una domanda obbligatoria

Sondaggio smart working

Sondaggio smart working

### SEZIONE A - INFORMAZIONI ANAGRAFICHE E PROFESSIONALI

1. **A1. Sesso \***

Contrassegna solo un ovale.

- Maschio  
 Femmina  
 Preferisco non rispondere

2. **A2. Fascia d'età**

Contrassegna solo un ovale.

- 30-39 anni  
 40-49 anni  
 50-59 anni  
 oltre 60 anni

3. **A3a. Presenza di figli**

Contrassegna solo un ovale.

- No  
 Sì

4. **A3b. Se hai figli, hanno meno di 14 anni?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì, uno  
 Sì, più di uno  
 No, ma almeno uno è comunque minorenni

5. **A4. Problemi personali di salute (anche temporanei)**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì  
 No  
 Preferisco non rispondere

6. **A5a. Presenza in famiglia di persone bisognose di assistenza**

Contrassegna solo un ovale.

- No  
 Sì

7. **A5b. Se hai in famiglia persone bisognose di assistenza, specifica se si tratta di:**

Contrassegna solo un ovale.

- Anziani  
 Familiari invalidi o disabili  
 Familiari temporaneamente bisognosi di cure

8. **A5c. I familiari bisognosi di assistenza sono:**

Contrassegna solo un ovale.

- Conviventi  
 Non conviventi

9. **A6. Area di appartenenza**

Contrassegna solo un ovale.

- Dirigenza  
 Comparto con PO  
 Comparto

10. **A7. Ricopri un ruolo di supervisione di altre persone?**

Contrassegna solo un ovale.

- No  
 Sì

11. **A8. Come valuti la performance del tuo gruppo durante le giornate di smart working?**

Contrassegna solo un ovale.

- Migliore  
 Peggioro  
 Uguale

12. **A9. Criticità relative allo spostamento casa-lavoro (seleziona max 3 opzioni)**

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Nessuna  
 Lunghi tempi di percorrenza  
 Traffico  
 Affollamento dei mezzi pubblici  
 Ritardo dei mezzi pubblici  
 Difficoltà nel trovare parcheggio  
 Scarsa sicurezza stradale e/o dei mezzi  
 Costi elevati del trasporto  
 Troppi scambi modali  
 Scarsità o assenza di piste ciclabili

13. **A10. Distanza casa-lavoro**

Contrassegna solo un ovale.

- Da 1 a 5 Km  
 Da 6 a 20 Km  
 Da 21 a 40 Km  
 Oltre 40 Km

14. **A11. Oltre ai 2 (due) giorni fissi stabiliti dall'accordo individuale, sei solito richiedere lavoro agile aggiuntivo fino ad un massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi al mese?**

Contrassegna solo un ovale.

- Qualche volta  
 Spesso  
 Mai

**SEZIONE B - ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

15. **B1. Lavorando in un luogo diverso dall'ufficio abituale, l'intensità lavorativa è:**

Contrassegna solo un ovale.

- Diminuita  
 Leggermente diminuita  
 Rimasta invariata  
 Leggermente aumentata  
 Aumentata

16. **B2. Avere una maggiore flessibilità ti ha condotto a lavorare più ore?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì, più del solito
- No, come al solito
- No, meno del solito

17. **B3a. Lavorare in modalità agile ha influito:**

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Positivamente	Nessun impatto	Negativamente
sulla tua efficienza/capacità di raggiungere gli obiettivi assegnati in tempi adeguati	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. **B3b. Lavorare in modalità agile ha influito:**

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Positivamente	Nessun impatto	Negativamente
sulla tua capacità di prendere iniziative e proporre soluzioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. **B3c. Lavorare in modalità agile ha influito:**

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Positivamente	Nessun impatto	Negativamente
sul rapporto con i colleghi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. **B3d. Lavorare in modalità agile ha influito:**

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Positivamente	Nessun impatto	Negativamente
sul rapporto con il responsabile/capo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. **B3e. Lavorare in modalità agile ha influito:**

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Positivamente	Nessun impatto	Negativamente
sulle dinamiche e sull'efficienza del team working	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. **B3f. Lavorare in modalità agile ha influito:**

Contrassegna solo un ovale per riga.

	Positivamente	Nessun impatto	Negativamente
sulla tua partecipazione nel processo decisionale del lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. **B4. Durante i mesi di lavoro agile, hai avuto necessità di modificare la giornata prescelta?**

Contrassegna solo un ovale.

- Spesso
- Qualche volta
- Mai

24. **B4a. Se ti è capitato di modificare una giornata di rientro, lo hai fatto per quali motivi?**

Contrassegna solo un ovale.

- Esigenze organizzative dell'ufficio
- Esigenze personali
- Entrambe

25. **B5. Senti di avere a disposizione tutti gli strumenti tecnologici necessari per svolgere adeguatamente il tuo lavoro da remoto?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No

26. **B6a. Come valuti la nuova modalità di compilazione del report mensile in PCG?**

Contrassegna solo un ovale.

- Indifferente
- Soddisfacente
- Insoddisfacente

27. **B6b. Se la valuti insoddisfacente, per quali motivi?**

---

**SEZIONE C – BENESSERE E CONCILIAZIONE VITA LAVORATIVA E PERSONALE**

28. **C1. Lavorare in modalità agile ti ha permesso di (seleziona max 3 opzioni):**

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Impiegare meglio il tuo tempo
- Risparmiare energie
- Finalizzare meglio le tue potenzialità professionali
- Assistere in modo migliore i familiari in difficoltà
- Essere più produttivo nel tuo lavoro
- Affrontare con più entusiasmo le giornate lavorative in sede
- Avere più tempo libero

29. **C2. Saresti interessato a proseguire l'esperienza di lavoro in modalità agile?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No
- Non so

**SEZIONE D - VALUTAZIONI CONCLUSIVE**

30. **D1. Percezione del bilancio costi economici sostenuti, tra costi di spostamento e utenze domestiche, con la modalità lavoro agile:**

Contrassegna solo un ovale.

- Complessivamente molto diminuiti
- Complessivamente abbastanza diminuiti
- Sostanzialmente bilanciati tra utenze e spostamenti
- Complessivamente un po' aumentati
- Complessivamente molto aumentati

31. D2. Complessivamente, in base alla tua esperienza del lavoro agile, quali vantaggi hai riscontrato dal punto di vista del benessere lavorativo e personale?

Classifica i seguenti fattori attribuendo un voto a partire da 1=meno importante fino a 5=più importante

Contrassegna solo un ovale per riga.

	1	2	3	4	5
Riduzione tempi e/o costi di spostamento	<input type="radio"/>				
Maggiore flessibilità di orario e/o autonomia organizzativa nel lavoro	<input type="radio"/>				
Più tempo per sé	<input type="radio"/>				
Più tempo per la cura di bambini, anziani e familiari	<input type="radio"/>				
Minore stress	<input type="radio"/>				
Incremento dell'efficienza lavorativa	<input type="radio"/>				

32. D3. Complessivamente quali svantaggi hai riscontrato dal punto di vista del benessere lavorativo e personale?

Classifica i seguenti fattori attribuendo un voto a partire da 1=meno importante fino a 5=più importante

Contrassegna solo un ovale per riga.

	1	2	3	4	5
Isolamento dal contesto lavorativo	<input type="radio"/>				
Difficoltà di gestione dei tempi di lavoro	<input type="radio"/>				
Difficoltà di organizzazione degli spazi di lavoro	<input type="radio"/>				
Eccessivo prolungamento degli orari di lavoro e stress da mancata "disconnessione"	<input type="radio"/>				
Difficoltà di gestione delle esigenze di cura per sé e per i familiari	<input type="radio"/>				
Scarso incremento dell'efficienza lavorativa	<input type="radio"/>				

33. D4. In sintesi, come valuti l'esperienza del lavoro agile?

Contrassegna solo un ovale.

- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Indifferente
- Insoddisfacente
- Molto insoddisfacente

34. D5. Hai da proporre osservazioni, suggerimenti, note, richieste in merito al lavoro agile in ARS?

---

---

---

---

---



Giugno 2023

