

Ticketing system

Marco Santini

Direzione - ICT

Agenzia Regionale di Sanità della Toscana


Helpdesk di Agenzia Regi... x

ticket.ars.toscana.it/#login

Cerca

Empire Più visitati Come iniziare Ultime notizie

Effettua l'accesso con ticket.ars.toscana.it




USERNAME / EMAIL

PASSWORD

Ricordami

[Entra](#) [Password dimenticata?](#)

Sei già registrato con il tuo indirizzo di email se hai già interagito col nostro team di supporto. Puoi richiedere la tua password [qui](#).



Powered by **Zammad**

Helpdesk di Agenzia Regi... x

ticket.ars.toscana.it/#ticket/view/my_tickets

Empire Più visitati Come iniziare Ultime notizie

I miei ticket 9

Panoramiche

- Ticket 2 riprova
- Ticket 3 riprova
- Ticket 4 vediamo
- Ticket 5
- Problema monitor che sfarfalla
- Problema stampante secondo p...
- Mouse rotto
- Spazio disco finito

I miei ticket

#	TITOLO	STATO	DATA/ORA DI CREAZIONE
27014	Spazio disco finito	chiuso	3 giorni 23 ore fa
27010	Mouse rotto	chiuso	05/12/2018
27009	Problema stampante secondo pian...	chiuso	05/12/2018
27008	Problema monitor che sfarfalla	chiuso	05/12/2018
27006	Ticket 5	chiuso	26/10/2018
27005	Ticket 4 vediamo	chiuso	26/10/2018
27004	Ticket 3 riprova	chiuso	26/10/2018
27003	Ticket 2 riprova	chiuso	26/10/2018
27002	Cammello rotto	chiuso	26/10/2018

Home

Helpdesk di Agenzia Regi... x

ticket.ars.toscana.it/#customer_ticket_new

Cerca

Empire Più visitati Come iniziare Ultime notizie

Nuovo Ticket

TITOLO *

Nuovo portale ARS

TESTO *

Abbiamo necessità di pubblicare un novo portale

[selezione allegato...](#)

STATO CODICE AZIONE ARS

nuovo

[Annulla e chiudi](#) [Crea](#)

[Home](#)

T +

Che cosa si può fare qui?

Il modo per comunicare con noi è questa cosa chiamata "ticket". Qui puoi crearne uno.

Helpdesk di Agenzia Regi... x +

ticket.ars.toscana.it/#ticket/zoom/33

Empire Più visitati Come iniziare Ultime notizie

Panoramiche

- Ticket 2 riprova
- Ticket 3 riprova
- Ticket 4 vediamo
- Ticket 5
- Problema monitor che sfarfalla
- Problema stampante secondo p...
- Mouse rotto
- Spazio disco finito
- Nuovo portale ARS**

Nuovo portale ARS
Ticket# 27033 - creato 4 minuti fa

Abbiamo necessità di pubblicare un novo portale
4 minuti fa

"Apertura ticket (Nuovo portale ARS)" -> "test@ars.toscana.it"

Istanziamo la macchina virtuale e vi passiamo i parametri di collegamento.
3 minuti fa

"Cambio operatore (Nuovo portale ARS)" -> "test@ars.toscana.it"

Inserisci una risposta o [selezione allegato...](#)

Richiesta →

STATO
aperto

CODICE AZIONE ARS

Rimani sulla pagina ^

Aggiorna