

**DECRETO DEL DIRETTORE**

n° 60

del 20/06/2022

**Oggetto: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di "manutenzione ed assistenza software ed hardware sul sistema di telefonia VoIP Sangoma, di cui ARS è già proprietaria, per la durata di 24 mesi dal 01/08/2022 al 31/07/2024", tramite gara aperta su piattaforma START (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana) ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e smi, aggiudicazione con il criterio del "minor prezzo" ai sensi dell'art. 95 c. 4 D.Lgs. 50/2016 e smi - Approvazione atti di gara ed indizione procedura - CIG: Z9436B7A1A**

**IL DIRETTORE**

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 "*Disciplina del servizio sanitario regionale*" e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell'ARS, approvato dalla Giunta regionale con propria deliberazione n. 1320 del 28/10/2019;

Visto il decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 90 del 9 aprile 2021, con il quale la sottoscritta è stata nominata Direttore dell'ARS;

Visti:

- il Decreto legislativo n. 50 del 18 aprile 2016, "*Codice degli Appalti*" e successive modificazioni ed integrazioni, di cui in ultimo D.L. 76/2020 "Semplificazioni" convertito in Legge n. 120 del 2020 come integrato dal D.L. 77/2021 "Semplificazioni bis" convertito in Legge n. 108 del 29 luglio 2021 recante "Governance del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure";
- il richiamato Decreto Legge n. 76/2020, convertito con Legge 11 settembre 2020 n. 120 (c.d. Decreto "Semplificazioni") ed in specifico l'articolo 1, commi 1 e 2, lett. a), recante "Procedure per l'incentivazione degli investimenti pubblici durante il periodo emergenziale in relazione all'aggiudicazione dei contratti pubblici sotto soglia";
- il comma 2 dell'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- le Linee Guida ANAC n. 4 recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagine di mercato e formazione e gestione degli elenchi degli operatori economici*", aggiornate con delibera di ANAC n. 636 del 10/07/2019;
- la legge Regionale 13 luglio 2007, n. 38 "*Norme in materia di contratti e relative disposizioni sulla sicurezza e regolarità del lavoro*" e successive modificazioni ed integrazioni, per quanto applicabile, in attesa della rivisitazione della normativa regionale in materia;
- il regolamento di attuazione del Capo VII della legge regionale 13 luglio 2007 n. 38, adottato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 27 maggio 2008 n. 30/R e successive modificazioni ed integrazioni, per quanto applicabile, in attesa della rivisitazione della normativa regionale in materia;
- la Delibera Giunta Regionale Toscana n. 970 del 27/09/2021 avente ad oggetto "Indicazioni agli uffici regionali per l'effettuazione delle procedure di affidamento lavori, forniture e servizi a seguito del D.L. n.76 del 16/07/2020 aggiornato con le disposizioni introdotte con D.L. n.77 del 31/05/2021";
- il Disciplinare di "Contabilità e amministrazione" dell'ARS, come da ultimo modificato ed integrato con decreto del Direttore n. 38 del 16/03/2021;
- il Disciplinare per le "Acquisizioni in economia di lavori, forniture e servizi", come da ultimo modificato con decreto del Direttore n. 30 del 17/07/2015, per quanto applicabile, in relazione al nuovo Codice Appalti;

- il Decreto Direttore n. 71 del 18/10/2018 “Affidamento di forniture, servizi e lavori: indicazioni per l'effettuazione delle procedure negoziate, per l'applicazione del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti e per l'effettuazione dei controlli”, così come confermato e precisato con Decreto Direttore n. 97 del 13/08/2019;

Dato atto e richiamato che:

- l'Agenzia Regionale di Sanità (ARS nel seguito) ha in proprietà ed utilizzo un sistema di telefonia fissa in tecnologia Voice Over IP, acquisito nel 2018 tramite Ordine di Acquisto MePA n. 4288228 “Centrale telefonica ed apparati VoIP ARS”, cig ZAD2362089 stipulato in data 07/05/2018;
- la manutenzione su tale impianto è stata inizialmente garantita da un Contratto di assistenza e manutenzione avente validità dal 01/08/2018 al 31/07/2020 acquisito contestualmente al suddetto Oda, di durata quindi biennale, con l'Operatore Economico selezionato nell'Accordo Quadro con i tempi di intervento garantiti, le caratteristiche e specificità della categoria “Service Level Agreement Bronze”;
- la manutenzione su tale impianto VoIP è stata successivamente rinnovata alle medesime condizioni tecniche per un periodo di ulteriori due anni tramite RdO Aperta MePa n. 2599782 CIG Z202D4B805;

Vista quindi la prossima scadenza alla data del 31 luglio 2022 del Contratto attualmente vigente di Assistenza e Manutenzione dell'impianto VoIP “Sangoma” e preso atto che la manutenzione ed il mantenimento in condizioni ottimali di esercizio di tale impianto risultano essere necessarie per il proficuo svolgimento dell'attività istituzionale di ARS e per le corrette operazioni di lavoro del personale di ARS, sia presente in sede sia in modalità di smart-working;

Ritenuto quindi di dover individuare, a decorrere dal 01/08/2022 e per una durata di 24 mesi, un nuovo Operatore Economico per l'assistenza e la manutenzione inerente all'impianto VoIP di ARS alle condizioni tecniche descritte nel documento Capitolato Speciale di Appalto allegato al presente atto e che dovranno essere prese in carico dall'aggiudicatario del servizio di cui alla presente procedura;

Rilevato che per l'esecuzione del servizio in oggetto:

- non risultano attivi contratti stipulati dalla centrale di committenza regionale della Toscana, iscritta nell'elenco dei soggetti aggregatori ai sensi dell'art. 9, comma 1, del citato D.L. 66/2014;
- non risultano attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, c. 1 della L. n. 488/1999 aventi ad oggetto la fornitura di un servizio comparabile con quella relativa alla presente procedura;

Considerato che l'art. 7 del D.L. 07/05/2012 n. 52, convertito in legge con modificazioni dalla legge 6/07/2012, n. 94, prevede espressamente che le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria sono tenute a fare ricorso al mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) ovvero ad altri mercati elettronici messi a disposizione dalla centrale di committenza regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

Visti gli articoli 5 e 16 del DPGR 79/R e s.m.i. del 24/12/2009 che individuano la Regione Toscana come centrale di committenza e predispongono il Sistema Telematico di Acquisti di Regione Toscana, denominato “START”, come lo strumento da utilizzare dalla Regione e dalle amministrazioni regionali toscane per lo svolgimento delle procedure di gara con modalità telematica;

Rilevato pertanto che:

- si ritiene opportuno procedere alla selezione del nuovo operatore economico per il servizio in oggetto, e successivo affidamento, tramite “gara aperta” su piattaforma START di Regione Toscana ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, con questo valorizzando gli elementi concorrenziali e di più ampia partecipazione alla procedura competitiva per ottenere massima economicità ed efficacia attesa per questa Amministrazione, come pure non discriminazione, trasparenza e libera concorrenza nei confronti del mercato degli Operatori Economici (parere MIT n. 735 del 24/09/2020) selezione che avverrà con il criterio di aggiudicazione del “minor prezzo” ai sensi dell'art. 95 c. 4 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- la stima del valore del servizio, che ammonta ad € 4.995,00 (quattromilanovecentonovantacinque,00#) oltre IVA di legge per l'intero periodo contrattuale, per un totale complessivo pari ad € 6.093,90 (seimilanovantatre,90#), è stata elaborata sulla base dei valori storici dell'ultimo affidamento ed integrata da opportuna indagine di mercato;
- il servizio in oggetto è riconducibile alle acquisizioni inferiori a € 40.000,00 ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm. e con riferimento alle tipologie previste nel prima citato Disciplinare per l'acquisizione in economia di lavori, forniture e servizi di A.R.S.;

- il suddetto importo a base di gara risulta esente dai costi per la sicurezza a carico dell'aggiudicatario in quanto questi ultimi NON sussistono per l'esecuzione del servizio in oggetto;
- per il calcolo ed esclusione delle offerte anomale, verranno utilizzate le modalità previste dall'art. 97 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., e saranno utilizzati i primi 5 decimali (con "troncamento", quindi senza approssimazione per eccesso o difetto) sia per le percentuali di ribasso sia per le operazioni di calcolo;
- per il valore di stima sopraindicato è stato assunto specifico CIG: Z9436B7A1A;
- ai sensi delle Linee Guida "Utilizzo del Codice Unico di Progetto (CUP) - Spese di sviluppo e di Gestione, agg. 14/11/2011" emanate dal Gruppo di Lavoro Gruppo di Lavoro ITACA Regioni/Presidenza del Consiglio dei Ministri non risulta necessario per questa tipologia di affidamento la acquisizione di specifico codice CUP;
- pur rientrando nel limite di valore per affidamento diretto, per quanto sopra richiamato si reputa opportuno procedere tramite procedura aperta sul Sistema Telematico START, invitando a presentare offerta tutti gli operatori economici abilitati ai codici CPV 50300000-8 "*Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione ed impianti audiovisivi*", 64214000-9 "*Servizi di reti telefoniche dedicate*", 64215000-6 "*Servizi telefonici IP*";
- che pertanto con questo tipo di procedura è soddisfatto il requisito indicato dalle Linee Guida ANAC n. 4 che al punto 3.6 indica che "*[...] La rotazione non si applica laddove il nuovo affidamento avvenga tramite procedure ordinarie o comunque aperte al mercato, nella quale la stazione appaltante [...] non operi alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione*";
- il termine minimo di 35 giorni per la ricezione delle offerte (in caso di ricorso alle procedure ordinarie per contratti sotto soglia), è ridotto come previsto dal c. 9 dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 ("*...In caso di ricorso alle procedure ordinarie, nel rispetto dei principi previsti dall'articolo 79, i termini minimi stabiliti negli articoli 60 e 61 possono essere ridotti fino alla metà...*") e quindi viene ricalcolato in 18 giorni;
- nella "gara aperta" sulla piattaforma telematica START sarà richiesto agli operatori economici che parteciperanno alla procedura, di presentare (oltre all'offerta economica), la seguente documentazione (debitamente compilata e firmata digitalmente):
  - a) Dichiarazione dati O.E. per importi inferiori a 5.000 Euro (allegato A al presente atto);
  - b) domanda di partecipazione alla gara con relativa dichiarazione dati, come da modello generato direttamente dal portale START;
- all'O.E. Aggiudicatario sarà successivamente richiesta la documentazione specificata dal Capitolato Speciale di Appalto (Art. 6) propedeutica alla stipula; qualora entro il termine previsto tale O.E. non fornisca ad ARS tutta la documentazione sarà facoltà della Stazione Appaltante individuare altro operatore economico per l'affidamento del servizio, laddove possibile, o, in alternativa, intraprendere una nuova procedura di gara;

Dato atto altresì che dal 18 ottobre 2018 è entrato in vigore l'obbligo di utilizzo dei mezzi di comunicazione elettronici e delle procedure elettroniche nelle gare d'appalto e da questa data tutte le "comunicazioni e gli scambi di informazioni" inerenti le procedure di affidamento di appalti pubblici devono svolgersi – salvo alcune eccezioni al cui interno non risulta ricompresa la presente procedura – in formato interamente elettronico, ai sensi dell'art. 40 del Codice Appalti in combinato disposto con quanto previsto dall'articolo 52 del medesimo Codice, che descrive le caratteristiche che tali comunicazioni devono avere;

Atteso che il quadro normativo si completa con l'articolo 58 del Codice Appalti concernente le procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione, con l'articolo 44, e considerati gli obblighi di comunicazione informatica di cui all'articolo 40 comma 2, possono dirsi adempiti utilizzando le piattaforme elettroniche di negoziazione, che garantiscono il rispetto dell'integrità dei dati e la riservatezza delle offerte nelle procedure di affidamento;

Rilevato di poter disporre il presente atto;

Preso atto che il presente procedimento avrà conclusione nel termine di 90 giorni come da prassi e regolamentazione interna prevista dal vigente disciplinare di ARS;

Tutto ciò premesso e considerato,

## **DECRETA**

1. di dare atto che le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di indire, per le motivazioni espresse in narrativa, una procedura di Richiesta di Offerta aperta concorrenziale (RDO) sulla piattaforma telematica START ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del

servizio di “manutenzione ed assistenza software ed hardware sul sistema di telefonia VoIP Sangoma, di cui ARS è già proprietaria, per la durata di 24 mesi dal 01/08/2022 al 31/07/2024” con aggiudicazione tramite il criterio del “minor prezzo” ai sensi dell’art. 95 c. 4 D.Lgs. 50/2016 e smi,;

3. di porre a base di asta il valore di € 4.995,00 (quattromilanovecentonovantacinque,00#), oltre IVA di legge, per un totale complessivo pari ad € 6.093,90 (seimilanovantatre,90#), per l'intero periodo contrattuale dal 01/08/2022 al 31/07/2024;
4. gli elementi del contratto sono quelli derivanti dalle regole SEPA (Sistema E-procurement della Pubblica Amministrazione) del sistema telematico START e dalle condizioni particolari del documento Capitolato Speciale di Appalto allegato alla RDO sul sistema telematico START ed al presente atto;
5. di riconoscere la facoltà di non procedere all’aggiudicazione ai sensi dell’art. 95, comma 12, d.lgs. n. 50/2016, qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all’oggetto del contratto;
6. di approvare lo schema allegato di Capitolato Speciale per affidamento del servizio di “manutenzione ed assistenza software ed hardware sul sistema di telefonia VoIP in tecnologia Sangoma, di cui ARS è già proprietaria, per la durata di 24 mesi dal 01/08/2022 al 31/07/2024” e tutti i seguenti documenti allegati al presente atto e che ne costituiscano parte integrante dello stesso:
  - Dichiarazione dati O.E. per importi inferiori a 5.000 Euro (allegato A);
7. di dare atto che la presente procedura, con i suoi allegati di cui ai punti precedenti, sarà pubblicata sul sistema START, nel pieno rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, mediante una Richiesta di Offerta concorrenziale invitando a presentare offerta a tutti gli operatori economici abilitati ai codici 50300000-8 “*Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione ed impianti audiovisivi*”, 64214000-9 “*Servizi di reti telefoniche dedicate*”, 64215000-6 “*Servizi telefonici IP*”, e che pertanto con questo tipo di procedura è soddisfatto il requisito indicato dalle Linee Guida ANAC n. 4 che al punto 3.6 indica che “[...] *La rotazione non si applica laddove il nuovo affidamento avvenga tramite procedure ordinarie o comunque aperte al mercato, nella quale la stazione appaltante [...] non operi alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione*”;
8. di fissare il termine per la presentazione delle offerte in 18 giorni solari dalla data di pubblicazione della “procedura aperta” sul sistema START, avvalendosi di quanto previsto dal c. 9 dell’art. 36 del D.Lgs. 50/2016;
9. di assumere le funzioni di Responsabile unico del procedimento di cui all’art. 31 del d.lgs. 50/2016;
10. di individuare il referente dell’esecuzione del contratto nella persona della sottoscritta;
11. di dare atto che, per effetto della legge 136/2010 e ss.mm.ii. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativo alla presente procedura è il seguente: Z9436B7A1A;
12. di assicurare la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante inserimento nella sezione “Amministrazione trasparente” sul sito web dell’ARS ([www.ars.toscana.it](http://www.ars.toscana.it));

Il Direttore  
TURCO LUCIA  
(firmato digitalmente\*)

\* “Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs n. 82/2005. L’originale informatico è stato predisposto e conservato presso ARS in conformità alle regole tecniche di cui all’art. 71 del D.Lgs n. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall’indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all’art. 3 del D.Lgs n. 39/1993.”