

**SETTORE RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE E BILANCIO DIREZIONE TECNICO  
AMMINISTRATIVA  
DECRETO DEL DIRIGENTE**

n° 32

del 05/06/2020

**Oggetto: Procedura aperta ex art. 60 del d.lgs. 50/2016 e smi svolta su piattaforma “MePA” per l’affidamento del servizio di manutenzione e assistenza del software di contabilità AD HOC Enterprise 8.0 di Zucchetti per il biennio 2021 – 2022, oltre alla fornitura, installazione di nuovi moduli aggiuntivi, compresa la formazione del personale, da aggiudicarsi con il criterio del minor prezzo ai sensi dell’art. 95 c. 4 d.lgs. 50/2016 e smi. CIG: ZBD2D36BCC. Approvazione atti di gara e indizione procedura**

**IL DIRIGENTE**

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 40 “*Disciplina del servizio sanitario regionale*” e successive modificazioni ed integrazioni;

Visto il Regolamento generale di organizzazione dell’ARS, approvato dalla Giunta regionale con propria deliberazione n. 1320 del 28/10/2019;

Visto il decreto del Direttore n. 103 del 11/09/2019 con il quale è stata affidata al sottoscritto la responsabilità del Settore Risorse Umane, Organizzazione e Bilancio dell’Agenzia Regionale di Sanità;

Visti:

- il decreto legislativo 18 aprile 2016, D.Lgs.n. 50 “*Codice degli Appalti*” e successive modificazioni;
- il comma 2 dell’art. 32, il quale prevede che, prima dell’avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;
- le Linee Guida n. 4 recanti “*Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria, indagine di mercato e formazione e gestione degli elenchi degli operatori economici*” aggiornate con delibera di ANAC n. 206 del 01/03/2018;
- la legge Regionale 13 luglio 2007, n. 38 “*Norme in materia di contratti e relative disposizioni sulla sicurezza e regolarità del lavoro*” e successive modificazioni, per quanto applicabile, in attesa della rivisitazione della normativa regionale in materia;
- il regolamento di attuazione del Capo VII della legge regionale 13 luglio 2007 n. 38, adottato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 27 maggio 2008 n. 30/R e successive modificazioni, per quanto applicabile, in attesa della rivisitazione della normativa regionale in materia;
- il Disciplinare di “*Contabilità e amministrazione*” dell’ARS, come da ultimo modificato con decreto del Direttore n. 58 del 08/08/2017;
- il Disciplinare per le “*Acquisizioni in economia di lavori, forniture e servizi*”, come da ultimo modificato con decreto del Direttore n. 30 del 17/07/2015, per quanto applicabile, in relazione al nuovo Codice Appalti;
- il Decreto Direttore n. 71 del 18/10/2018 “*Affidamento di forniture, servizi e lavori: indicazioni per l’effettuazione delle procedure negoziate, per l’applicazione del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti e per l’effettuazione dei controlli*”, così come confermato e precisato con decreto direttore n. 97 del 13/08/2019;

Visto che ARS gestisce la propria contabilità utilizzando il software applicativo AD HOC ENTERPRISE Release 8.0. di Zucchetti Spa, di cui è detentrica di licenza e che il mantenimento dei suddetti moduli è garantito da un Operatore Economico fino al 31/12/2020.

Vista la Relazione Tecnica (con relativo quadro economico) redatta dal sottoscritto, con la quale si evince che ARS non intende cambiare l’attuale sistema di contabilità in quanto, essendo proprietaria di licenza, questa scelta permette il contenimento massimo dei costi, oltre alla facilità per il personale impiegato di continuare ad utilizzare competenze già acquisite in quanto il sistema è già utilizzato da diversi anni. Inoltre, il software in questione, permette di soddisfare gli obblighi dettati dai continui mutamenti normativi;

Preso atto quindi che, a decorrere dal 01/01/2021, l'assistenza e la manutenzione inerente il software di contabilità AD HOC ENTERPRISE con i moduli suddetti dovrà essere presa in carico dall'aggiudicatario del servizio di cui alla presente procedura;

Rilevato che l'affidamento di cui si tratta, risulta inserito nel programma dell'attività contrattuale di ARS per l'anno 2020 relativo alle spese per acquisizione di forniture e servizi di importo unitario stimato pari o superiore a € 20.000,00, di cui al Decreto del Direttore n. 164 del 24/12/2019 come integrato dal decreto n. 45 del 04/06/2020 e ipotizzato per la durata di 24 mesi, con importo stimato del contratto di € 34.500,00 (Iva esclusa), per assicurare il servizio di manutenzione ed assistenza del software applicativo per la gestione della contabilità, nella modalità di gara pubblica aperta su sistema Consip;

Rilevato che per l'esecuzione del servizio in oggetto:

- non risultano attivi contratti stipulati dalla centrale di committenza regionale della Toscana, iscritta nell'elenco dei soggetti aggregatori ai sensi dell'art. 9, comma 1, del citato D.L. 66/2014;
- non risultano attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, c. 1 della L. n. 488/1999 aventi ad oggetto la fornitura di un servizio comparabile con quella relativa alla presente procedura;

Considerato che l'art. 7 del D.L. 07/05/2012 n. 52, convertito in legge con modificazioni dalla legge 6/07/2012, n. 94, prevede espressamente che le amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria sono tenute a fare ricorso al mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) ovvero ad altri mercati elettronici messi a disposizione dalla centrale di committenza regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;

Rilevato pertanto che:

- si ritiene opportuno procedere alla selezione del nuovo operatore economico e successivo affidamento tramite "gara aperta" su piattaforma "MePA" ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, selezione che avverrà con il criterio di aggiudicazione del "minor prezzo" ai sensi dell'art. 95 c. 4 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- per il calcolo ed esclusione delle offerte anomale, verranno utilizzate le modalità previste dall'art. 97 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., e saranno utilizzati i primi 5 decimali (con "troncamento", quindi senza approssimazione per eccesso o difetto) sia per le percentuali di ribasso sia per le operazioni di calcolo;
- la stima del valore del servizio, che ammonta ad € 34.500,00 (trentaquattromilacinquecento,00#) oltre IVA di legge, per un totale complessivo pari ad € 42.090,00 (quarantaduemilannovanta,00#), è stata elaborata sulla base dei valori storici dell'ultimo affidamento ed integrata da indagine di mercato per le implementazioni previste dal nuovo affidamento, e risulta meglio descritta nel seguente dettaglio economico:

DESCRIZIONE	TOTALE BIENNIO 2021-2022
Canone di assistenza e manutenzione, relativo al biennio 2021/2022, "omnicomprensivo" (versione base AdHoc Enterprise + "personalizzazioni ARS" + moduli installati con il presente affidamento) compreso assistenza da remoto e telefonica ore 09:00 - 18:00, escluso 1 ora pausa pranzo.	€ 11.000,00
Modulo gestione "Anticorruzione e Trasparenza" (comprensivo di installazione completa e 1 giornata di formazione al personale ARS) - da corrispondere "una tantum" con modalità e tempistica previsti nel Capitolato	€ 6.000,00
Modulo Portale Certificazione Crediti- PCC (comprensivo di installazione completa, operatività della funzioni aggiornamenti dati su PCC e 2 giornate di formazione al personale ARS) - da corrispondere "una tantum" con modalità e tempistica previsti nel Capitolato	€ 5.000,00
Passaggio dalla release Master PA&Enti 8.0 alla release 9.0 (comprensiva del trasferimento archivi, funzionalità software, eventuale formazione e relative "personalizzazioni ARS", ed ogni altra esigenza utile alla completa efficienza del programma stesso) - da corrispondere "una tantum" con modalità e tempistica previsti nel Capitolato	€ 2.500,00
Prestazioni orarie "a consumo" per eventuali richieste specifiche e straordinarie da parte di ARS (disponibilità massima nel biennio 2021/2022 n.180 ore - 55,56€ importo orario per presenza effettiva in sede ARS)	€ 10.000,00
<b>Totale a base gara</b>	<b>€ 34.500,00</b>
<b>IVA 22%</b>	<b>€ 7.590,00</b>
<b>totale complessivo</b>	<b>€ 42.090,00</b>

- il suddetto importo a base di gara risulta esente dai costi per la sicurezza a carico dell'aggiudicatario in quanto questi ultimi NON sussistono per l'esecuzione del servizio in oggetto;
- per il valore di stima sopraindicato è stato assunto specifico CIG: ZBD2D36BCC;
- pur rientrando nel limite di valore per affidamento diretto, si reputa opportuno procedere tramite procedura aperta sul Sistema Telematico MePA, invitando a presentare offerta tutti gli operatori economici iscritti al bando “servizi per l'Information & Communication Technology”;
- che pertanto con questo tipo di procedura è soddisfatto il requisito indicato dalle Linee Guida ANAC n. 4 che al punto 3.6 indica che “[...] La rotazione non si applica laddove il nuovo affidamento avvenga tramite procedure ordinarie o comunque aperte al mercato, nella quale la stazione appaltante [...] non operi alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione”;
- il termine minimo di 35 giorni per la ricezione delle offerte (in caso di ricorso alle procedure ordinarie per contratti sotto soglia), è ridotto come previsto dal c. 9 dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 (“...In caso di ricorso alle procedure ordinarie, nel rispetto dei principi previsti dall'[articolo 79](#), i termini minimi stabiliti negli [articoli 60 e 61](#) possono essere ridotti fino alla metà...”) e quindi viene ricalcolato in 18 giorni;
- nella “gara aperta” su piattaforma MePA sarà richiesto agli operatori economici che parteciperanno alla procedura, di presentare (oltre all'offerta economica), la seguente documentazione (debitamente compilata e firmata digitalmente) allegata al presente atto:
  - Capitolato Speciale;
  - Relazione tecnica e quadro economico (allegato A);
  - Dichiarazione sopra 5.000 Euro (allegato B);
  - DGUE (allegato C)
  - Fac simile requisito tecnico professionale (essere partner Zucchetti, titolare del mandato a sviluppare estensioni al codice sorgente ed alle funzionalità del prodotto Ad Hoc Enterprise (allegato D));
- laddove l'O.E. non fornisca ad ARS tutta la documentazione richiesta entro il termine previsto, sarà facoltà della Stazione Appaltante individuare altro operatore economico per l'affidamento del servizio, laddove possibile, o, in alternativa, intraprendere una nuova procedura di gara;

Dato atto altresì che dal 18 ottobre 2018 è entrato in vigore l'obbligo di utilizzo dei mezzi di comunicazione elettronici e delle procedure elettroniche nelle gare d'appalto e da questa data tutte le “comunicazioni e gli scambi di informazioni” inerenti le procedure di affidamento di appalti pubblici devono svolgersi – salvo alcune eccezioni – in formato interamente elettronico, ai sensi dell'art. 40 del Codice Appalti in combinato disposto con quanto previsto dall'articolo 52 del medesimo Codice, che descrive le caratteristiche che tali comunicazioni devono avere;

Atteso che il quadro normativo si completa con l'articolo 58 del Codice Appalti concernente le procedure svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione, con l'articolo 44, e considerati gli obblighi di comunicazione informatica di cui all'articolo 40 comma 2, possono dirsi adempiuti utilizzando le piattaforme elettroniche di negoziazione, che garantiscono il rispetto dell'integrità dei dati e la riservatezza delle offerte nelle procedure di affidamento;

Rilevato di poter disporre il presente atto;

Preso atto che il presente procedimento avrà conclusione nel termine di 90 giorni come da prassi e regolamentazione interna prevista dal vigente disciplinare di ARS;

Tutto ciò premesso e considerato,

## DECRETA

1. di dare atto che le premesse sono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di indire, per le motivazioni espresse in narrativa, una procedura aperta di Richiesta di Offerta concorrenziale (RDO) su piattaforma “MePA” ai sensi dell'art. 60 del d.lgs. 50/2016 e smi, per l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza del software di contabilità AD HOC Enterprise 8.0 di Zucchetti per il biennio 2021 – 2022, oltre alla fornitura, installazione di nuovi moduli aggiuntivi, compresa la formazione del personale (così come meglio descritto nel documento “Relazione Tecnica e Quadro Economico”), da aggiudicarsi con il criterio del “minor prezzo” ai sensi dell'art. 95 c. 4 d.lgs. 50/2016, alle condizioni, modi e termini previsti dal provvedimento in oggetto;

3. di porre a base di asta il valore di € 34.500,00 (trentaquattromilacinquecento,00#), oltre IVA di legge, per un totale complessivo pari ad € 42.090,00 (quarantaduemilanovanta,00#) per l'intero periodo contrattuale 2021-2022;
4. gli elementi essenziali del contratto sono quelli derivanti dal bando Consip “Servizi per l'Information & Communication Technology” e dalle condizioni particolari del Capitolato Speciale che sarà allegato all'RDO Me.PA e al presente atto;
5. di riconoscere la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12, d.lgs. n. 50/2016, qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto;
6. di approvare lo schema allegato di Capitolato Speciale per “l'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza del software di contabilità AD HOC Enterprise 8.0 di Zucchetti per il biennio 2021 – 2022, oltre alla fornitura, installazione di nuovi moduli aggiuntivi, compresa la formazione del personale” e tutti i seguenti documenti che saranno allegati al presente atto e che ne costituiranno parte integrante dello stesso:
  - Relazione tecnica e quadro economico (allegato A);
  - Dichiarazione sopra 5.000 Euro (allegato B);
  - DGUE (allegato C);
  - Fac simile requisito tecnico professionale (allegato D);
7. di dare atto che la presente procedura, con i suoi allegati di cui ai punti precedenti, sarà pubblicata sul sistema MePA, nel pieno rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, mediante una Richiesta di Offerta concorrenziale invitando a presentare offerta a tutti gli operatori economici iscritti al bando “servizi per l'Information & Communication Technology”, e che pertanto con questo tipo di procedura è soddisfatto il requisito indicato dalle Linee Guida ANAC n. 4 che al punto 3.6 indica che *“[...] La rotazione non si applica laddove il nuovo affidamento avvenga tramite procedure ordinarie o comunque aperte al mercato, nella quale la stazione appaltante [...] non operi alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione”*;
8. di fissare il termine per la presentazione delle offerte in 18 giorni solari dalla data di pubblicazione della “procedura aperta” sul sistema MePA, avvalendosi di quanto previsto dal c. 9 dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016;
9. di assumere le funzioni di Responsabile unico del procedimento di cui all'art. 31 del d.lgs. 50/2016 ;
10. di individuare il referente dell'esecuzione del contratto nella persona del sottoscritto;
11. di dare atto che, per effetto della legge 136/2010 e ss.mm.ii. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, il Codice Identificativo di Gara (CIG) relativo alla presente procedura è il seguente: ZBD2D36BCC;
12. di pubblicare il presente bando di gara sul sito internet di ARS nella sezione Amministrazione trasparente/Bandi di gare e contratti;
13. di assicurare la pubblicità integrale del presente provvedimento mediante inserimento nella sezione “Amministrazione trasparente” sul sito web dell'ARS ([www.ars.toscana.it](http://www.ars.toscana.it)).

Il Dirigente Settore Risorse Umane, Organizzazione E  
Bilancio  
Direzione Tecnico Amministrativa  
LACHI DANIELE  
(firmato digitalmente\*)

\* “Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D.Lgs n. 82/2005. L'originale informatico è stato predisposto e conservato presso ARS in conformità alle regole tecniche di cui all'art. 71 del D.Lgs n. 82/2005. Nella copia analogica la sottoscrizione con firma autografa è sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs n. 39/1993.”